**HİZMET STANDARTLARI İLK VE İKİNCİ DERECE MÜRACAAT YERLERİ (EK3)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HİZMETİN ADI** | **İLK MÜRACAAT YERİ:** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:** |
| Yetenek Sınavı Ön Kayıt | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Kesin Kayıt | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Ders Muafiyeti | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Belge İşlemleri | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Öğrenci Disiplin Cezası Bilgisi | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Transkript Belgesi Başvuruları | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Mazeret Sınavı Başvuruları | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Öğrenci İzin Başvuruları | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Kongre Ve Seminer İzin Başvuruları | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Burs Başvuru İşlemleri | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Yatay Geçiş İlanı | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Yatay Geçiş Başvuru | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Yatay Geçiş kayıt | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Dikey Geçiş | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Sınav Sonuçlarına İtiraz | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Geçici Mezuniyet Belgesi Başvuru İşlemleri | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Geçici Mezuniyet Belgesi Kayıp İşlemleri | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Kayıt Dondurma | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Kayıt Sildirme | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Diploma Teslimi | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Diploma Kaybı | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |
| Yabancı Dil Muafiyet Sınavı | BESYO Öğrenci İşleri | Yüksekokul Sekreteri |